



ACCES INTERNET

LE SERVICE COMMUNICATION DE LA MAIRIE DE LONGAGES

ENQUETE

Un grand nombre de particuliers et d'entreprises nous ont contacté à la suite de problèmes rencontrés avec l'accès à internet.

Indépendamment des fournisseurs d'accès (F.A.I.), de forts ralentissements se produisent aux heures de pointe d'utilisation dans certains secteurs. D'autres secteurs entiers n'ont accès à rien (zone blanche). Ces problèmes surviennent autant chez les abonnés qui sont sur le réseau filaire France Télécom que d'autres qui sont sur le WiMax du Château d'Eau de Bérat.

Nous avons donc décidé de faire un état de la situation le plus précis possible afin de transmettre un dossier complet aux intervenants technique et financier.

Aux usagers de Longages, Noé, Capens, Mauzac et Le Bois-de-la-Pierre :

Vous avez certainement rencontré des problèmes avec votre ligne téléphonique et/ou l'accès à internet tel que :

- débit très irrégulier, grande lenteur du réseau
- fréquentes coupures des communications sur certaines zones du territoire
- accès ADSL impossible dans bien des zones trop éloignées du NRA
- pas de lignes éligibles pour les offres triple-play

De fait, sur ces communes, les opérateurs commercialisent des services dont la qualité est bien en-dessous de ce qu'un client/utilisateur peut attendre, en comparaison avec ce qui est proposé dans des secteurs équipés correctement ; que ce soit les offres ou les tarifs.

Ceci s'explique par un réseau dépassé et donc saturé avec seulement un central téléphonique ou NRA (nœuds de raccordement abonnés) situé à Noé.

Ce que peut revendiquer aujourd'hui un usager c'est de pouvoir bénéficier de l'ensemble des services offerts en matière de téléphonie fixe c'est-à-dire des offres dites «triple play» ou multiservices, fiables et à un tarif identique aux zones bien alimentées :

- un VÉRITABLE accès internet haut débit (jusqu'à 20 méga et non 512 kbits actuellement, voire RIEN)
- télévision numérique haute définition par internet et non par satellite (avec la VOD en haute définition)
- des offres de téléphonie illimité (métropolitain et à l'étranger).

Seul le haut-débit peut permettre d'accéder à ces services.

Cela permettra aussi aux entreprises de conserver toutes leurs chances grâce à une communication efficace avec leurs fournisseurs et leurs clients.

Pour cela, vous pouvez contacter à la Mairie de Longages :
Marc Delsouc 05 61 87 44 12 – mdelsouc@gmail.com